

# Reporte de Revisión de Soluciones Para Factura Electrónica

## Modelo Operativo de la Solución LOCAL

### XSA Versión 3.2





### Datos de la Empresa

<b>Razón Social:</b>	TRALIX México S. de R.L. de C.V.
<b>Página Web:</b>	<a href="http://www.tralix.com.mx">http://www.tralix.com.mx</a>
<b>País donde se fundó la empresa:</b>	México
<b>Año en que se fundó la empresa:</b>	2001
<b>Presencia en México desde:</b>	2001
<b>Sector o sectores donde tiene presencia:</b>	Tecnologías de información, Financiero (banca), Detallista, Comunicaciones, Servicios, Automotriz, Cementerio, Seguros.

### Contactos para Grupo de Trabajo

Nombre	Cargo	Correo electrónico	Teléfono
Lic. Marco Antonio Montenegro Tejeda	Jefe de Calidad de Software	<a href="mailto:marco.montenegro@tralix.com">marco.montenegro@tralix.com</a>	(442) 2620304

### Solución Validada

<b>Nombre:</b>	XSA
<b>Versión:</b>	3.2
<b>Descripción:</b>	XML Signature Appliance
<b>Mercado Meta:</b>	Mi Pyme y Grandes Empresas
<b>Estándares:</b>	EAN/XML

### Funcionalidades Evaluadas

<b>Funcionalidades Fiscales:</b>	X
<b>Funcionalidades Comerciales (Addenda):</b>	X
<b>Complementos (SAT-AMECE Retail):</b>	X



## A quien corresponda

### Razón Social

Con el fin de ofrecer al mercado mexicano soluciones que cubran los requerimientos mínimos, estipulados por la autoridad así como algunas mejores prácticas identificadas, que una solución para factura electrónica debe contemplar. AMECE - GS1 MÉXICO, con el apoyo de las empresas proveedores de soluciones, continua con la labor de revisión de estas con el proceso de revisión de soluciones para factura electrónica versión 3.2.

Es prudente mencionar que este documento y el proceso de revisión en sí, **no tiene el fin de certificar la solución y/o a la empresa sometida al proceso de validación**, el único propósito es revisar que está incluyendo los requisitos mínimos de operación que han sido determinados para crear una factura electrónica en la herramienta. Es decisión de la empresa propietaria de la solución realizar este proceso de Revisión de cumplimiento conforme al entendimiento de AMECE - GS1 MÉXICO.

En este documento se presentan a modo de lista, los puntos obligatorios que una solución debe contemplar, así como algunos opcionales recomendados por AMECE - GS1 MÉXICO.

Los calificativos que se han determinado para cada uno de los puntos (obligatorios y opcionales), para la solución que presenta **TRALIX México S. de R.L. de C.V.**, con el nombre de **"XSA Versión 3.2"** en la fecha que este documento marca, se mencionan a continuación:

### Requerimientos Generales.

FUNCIONALIDAD	OPCIONAL (O) - REQUERIDO (R)	SI	NO
<b>a. Nivel de servicio</b>			
○ Nivel de servicio (SLA) por escrito	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Documento de escalamiento	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Plan de contingencia	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Confidencialidad de la información	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>b. Soporte Técnico</b>			
● Tipo de Soporte			
○ 7 x 24	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ 5 x 8	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Asistencia			



○ Telefónica	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Remota	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Sitio	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Soporte regional			
○ Cobertura regional	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Tiempos de respuesta del servicio <b>En las siguientes 4 horas hábiles de lunes a domingo las 24</b>	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Tiempo de solución de problemas <b>2 horas. Por teléfono 1 hora de lunes a Domingo las 24 hrs.</b>	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ El mantenimiento contempla actualizaciones a los estándares fiscales y estándares AMECE	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Operatividad del servicio <b>99.9%</b>	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>c. Medios de Comunicación</b>			
○ Interoperabilidad entre proveedores de tecnología	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Línea dedicada VPN Redes Privadas Virtuales	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Propia <b>Tralix Enterprise Appliance</b>	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Protocolos de comunicación soportados <b>AS2, HTTPS, SMTP, SFTP, FTP, SSL con encriptación</b>	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>d. Plataforma Tecnológica</b>			
<b>Base de Datos</b>			
○ SQL	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Oracle	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Access	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Propia	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Fólдер Compartido	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Otra: <b>MySql</b>	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>e. Sistemas Operativos</b>			
○ Windows	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Unix	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Linux	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ AS400	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Otro:			
<b>f. Seguridad</b>			
○ Administración usuarios	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Privacidad de la información	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



○ Encriptación de la información	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>g. Información Adicional</b>			
○ Notificaciones por correo electrónico	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Notificaciones por dispositivos móviles	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Escaneo de documentos	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Integración de códigos de barras en las facturas	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Otros: <b>Plantillas de Impresión Personalizadas</b>	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>h. Su aplicación está certificada por:</b>			
○ SAP	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ SQL Server	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Windows	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Oracle	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ SAT	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ NOM151	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ ISO	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Otro:	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>i. Especifique sus niveles de servicio</b>			
○ Encuesta Telefónica	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Encuesta vía Internet	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Encuesta presencial	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
○ Otro:	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Funcionalidades Fiscales.

FUNCIONALIDAD	OPCIONAL (O) - REQUERIDO (R)	SI	NO
<b>Fiscales</b>			
<b>a. Emisión de CFD</b>	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>b. Recepción de CFD</b>	<b>O</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>c. Estándares fiscales</b>			
○ Administración de certificados	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Manejo de un CSD por empresa	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Manejo de múltiples CSD por empresa	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Importación de llave privada y certificado	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
○ Comunicación con SAT para validar certificado para garantizar	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



que fue emitido por el SAT			
o Comunicación con SAT para validar CSD	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Validación de la vigencia al importar y al sellar SAT	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>d. Integración a Sistemas</b>			
o Integración al sistema contable (registro y afectación)	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>e. Folio y serie</b>			
o Inicio de folio en 1 y serie alfabética	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Comunicación con SAT para validar folios	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Validación de folios no duplicados	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Validación numero de aprobación y año	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>f. Generación de cadena original</b>			
o Validación de cadena original	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>g. Generación de Sello digital</b>			
o Validación de Sello digital	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>h. Reporte mensual de CFD's emitidos</b>			
o Características técnicas del reporte (Anexo 20)	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>i. Impresión CFD</b>			
o Nombre, denominación o razón social del emisor	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Clave del Registro Federal de Contribuyentes del emisor	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Domicilio fiscal de quien los expida	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Contener impreso el número de folio	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Lugar y fecha de expedición	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Clave del Registro Federal de Contribuyente de la persona a favor de quien se expida	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Cantidad y clase de mercancías o descripción del servicio que amparen	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Valor unitario consignado en número e importe total consignado en número o letra	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Monto de los impuestos que deban trasladarse, en su caso, desglosados por tasas	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Número y fecha del documento aduanero, así como la aduana por la cual se realizó la importación, tratándose de ventas de primera mano de mercancías de importación.	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o La cadena original con la que se generó el sello digital	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Sello digital correspondiente al comprobante fiscal digital	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Número de serie del certificado de sello digital	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



o La leyenda "Este documento es una impresión de un comprobante fiscal digital"	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o En su caso, incluir la serie	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>j. Resguardo</b>			
o XML en domicilio fiscal usuario	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o XML en domicilio fiscal proveedor	<b>O</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>k. Validación de la obligatoriedad de los datos Formato XML</b>			
o Encabezado XML	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Codificación UTF-8	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Sintaxis XML	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Generación versión vigente de CFD Púb. SAT	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Formato de datos	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Secuencia de escape en caracteres especiales (Anexo 20)	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Validación XML versión 2.0 de CFD recibidos	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>l. Uso de la facilidad de nodos</b>			
o <Addenda>	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o <Complemento>	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>m. Volúmenes de generación (De acuerdo al mercado meta)</b>			
o Cantidad máxima de CFD generados por minuto (Mi Pymes y Grandes empresas) <b>1,666 CFD por minuto</b>	<b>R</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Funcionalidades Comerciales.

FUNCIONALIDAD	OPCIONAL (O) - REQUERIDO (R)	SI	NO
<b>Estándares AMECE – GS1 MÉXICO</b>			
<b>a. Envío y/o Recepción de transacciones electrónicas</b>			
o Mensaje de Acuse de error estándar XML (APERAK)	O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Mensaje de Acuse de error estándar EDIFACT (APERAK)	O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Mensaje de Acuse de recibo estándar XML (CNTRL)	O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Mensaje de Acuse de recibo estándar EDIFACT (CNTRL)	O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>b. Addenda AMECE (v7.1)</b>			
o Addenda AMECE versión XML	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Addenda AMECE versión EDIFACT	O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Sintaxis y estructura estándar XML	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Sintaxis y estructura estándar EDIFACT	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Transparencia para el usuario en generar ambos estándares	O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Validación de la obligatoriedad de los datos	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Secuencia de escape en caracteres especiales (Anexo 20)	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Validación de sintaxis en recepción de CFD	O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>c. Complementos SAT – AMECE-Retail</b>			
o Sintaxis y estructura estándar XML	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Formato de datos	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Cadena Original	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Sello Digital	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Validación de la obligatoriedad de los datos	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Secuencia de escape en caracteres especiales (Anexo 20)	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o Validación de sintaxis en recepción de CFD	R	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Observaciones/Comentarios de la revisión

### Nivel de servicio y soporte técnico.

**TRALIX México S. de R.L. de C.V.**, cuenta con tres diferentes pólizas de soporte y mantenimiento;

**Silver.** Es el nivel básico de soporte y está incluido en cualquier contratación de licencias **XSA TRALIX**. Al ser este nivel de servicio gratuito para los clientes, sí se requiere algún tipo de reporte de estados será manejado bajo solicitud. Este es un servicio remoto y la mecánica de levantamiento de servicios es a través de correo electrónico únicamente. Es un servicio con atención en horarios de oficina **5x8**.

**Gold.** Servicio avanzado, que cuenta con atención telefónica en un centro de servicio, asesor dedicado y con el esquema de atención **5x12** en horario de 8:00 a 20:00 horas de lunes a viernes. Este servicio dependiendo del problema, contempla el traslado de personal de servicio técnico al sitio de la instalación a ser evaluado según la severidad del mismo.

**Platinum.** Este es el servicio más avanzado y completo, cuenta con atención telefónica y monitoreo de los servidores desde el **NOC de TRALIX** de forma remota, con la idea de anticipar problemas en base al comportamiento del sistema. Se cuenta con acceso directo al Centro de Servicio, asesor dedicado con un esquema de atención **7x24** los 365 días del año. Este servicio dependiendo del problema, contempla el traslado de personal de servicio al sitio de la instalación a ser evaluado según la severidad del mismo.

**Proceso de Escalamiento.** Tiene como objetivo proporcionar al cliente los contactos del personal responsable de Atención a Clientes, cuyo objetivo es asegurar la oportuna solución de las fallas reportadas, dentro de los términos y límites de horarios contratados.

---

**Departamento de Soporte Técnico**  
**Tiempo máximo de respuesta: 4 horas**

---



---

**Gerente de Operaciones y Soporte Técnico**  
**Tiempo máximo de respuesta: 6 horas**

---



---

**Director de Sistemas**  
**Tiempo máximo de respuesta: 8 horas**

---





**TRALIX México** asegura al cliente una correcta atención y seguimiento de sus fallas siempre y cuando se sigan los siguientes puntos al momento de escalar un problema.

- Contar con un caso previamente reportado al Departamento de Soporte Técnico.
- Realizar el primer contacto de seguimiento a través del Departamento de Soporte Técnico o Atención a Clientes.
- Hacer el escalamiento en el orden que se indica, dando el tiempo suficiente a cada uno de los contactos escalados para dar el avance del servicio.
- Escalar solo los casos que impactan total o severamente a la operación de la empresa.

La severidad de un problema se define en base a los criterios descritos a continuación y con apoyo del ejecutivo que levanta el reporte en el Departamento de Soporte Técnico, lo cual permite asegurar que la prioridad del problema se ha catalogado correctamente.

<b>Prioridad 1. URGENTE</b>	<b>Prioridad 3. MEDIA</b>
<b>Prioridad 2. ALTA</b>	<b>Prioridad 4. BAJA</b>

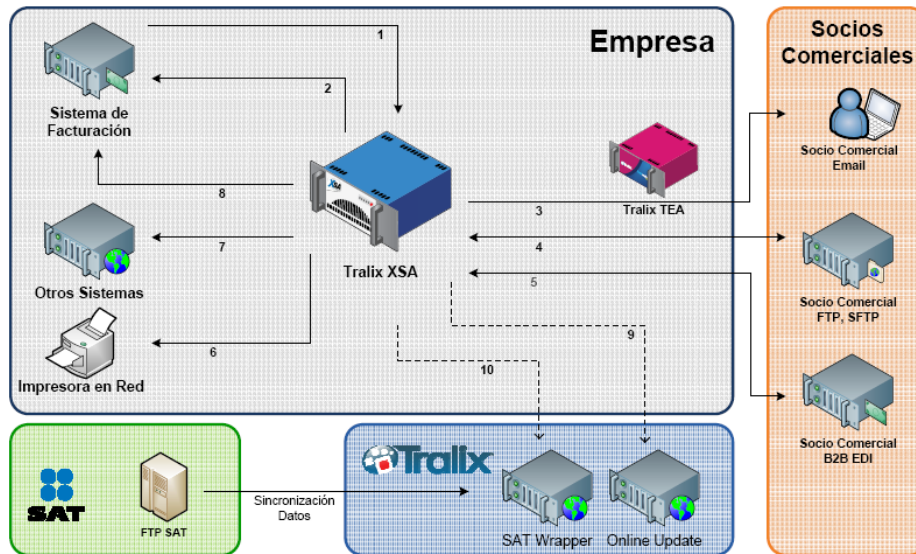
Las actualizaciones al software de carácter obligatorio y/o legal son realizadas sin costo alguno para los clientes. (Cambios en Addendas de AMECE y/o cambios en estándares del SAT)

**Confidencialidad.** **TRALIX México** reconoce que son propiedad de sus clientes, en todo tiempo, los datos tanto de clientes como proveedores, así como los comprobantes fiscales digitales (**CFD's**) generados dentro del **Appliance XSA**, contenidos en cualquier dispositivo electrónico a que tenga acceso o que se le proporcione en relación con los servicios contratados, por lo que **TRALIX México** se obliga a tratarlos de forma confidencial, a conservarlos dentro de los servidores establecidos a ese fin. Se obliga igualmente a no divulgar ni a destinar para uso personal los documentos e información contenida en dicho Appliance.

#### **Plataformas tecnológicas.**

Las bases de datos con las que opera **XSA** son SQL, ORACLE, PostgreSQL, sin embargo debido al **Appliance XSA** independiente, la comunicación con cualquier base de datos es posible. De igual manera la solución se adapta para trabajar bajo cualquier sistema operativo (Windows, Unix, Linux, AS400, AIX, HP-UX, Solaris)





### Acerca del Appliance de XSA.

Es un dispositivo (Hardware) cerrado, el cual está diseñado para permitir al usuario ajustar sus funciones dentro de un conjunto limitado de parámetros.

El **Appliance XSA** es un sistema seguro y confiable, no vulnerable a virus y protegido contra gusanos informáticos; entre sus bondades ofrece una velocidad de procesamiento inmejorable, debido al óptimo aprovechamiento de los recursos, puesto que el núcleo del sistema está especialmente configurado, de acuerdo a las características computacionales del equipo.

Contiene un sistema operativo basado en Linux, por lo que tiene la capacidad de ser totalmente estable, seguro y confiable; también el sistema tiene la capacidad de soportar multiusuario, lo cual en combinación con su base de datos permite un gran número de conexiones simultáneas y consistencia en la información.

### Seguridad.

Generación de contraseña automática (recepción de contraseña en el email del usuario y posibilidad de configuración a través de la **interfaz Web por Intranet**)





Bitácora de operaciones (identificación de errores). Estas operaciones se pueden enviar opcionalmente al usuario con la descripción del error u operación para su atención.

Existen diversos niveles de acceso a la información especificados como roles de usuario dentro del **Appliance XSA**, cada rol de usuario en específico dentro de un conjunto limitado de operaciones tiene capacidades de operación específicas y distintas entre sí, como por ejemplo configuración de clientes/proveedores, creación o cancelación de facturas, procedimientos de configuración del equipo, entre otros.

La información únicamente puede ser accedida mediante una **aplicación Web vía Intranet**, la cual emplea el protocolo seguro **HTTPS** con encriptación **SSL**, dando a la información la capacidad de viajar segura a través de la red.

**Sistema failover.** Es en una configuración especial para sistemas empresariales que consiste en un XSA primario, un XSA secundario que entra como back up del primario más un XSA de pruebas esta configuración puede hacerse geográficamente independiente. Tiempo de respuesta del sistema secundario de 3 a 10 minutos aproximadamente.

#### **Emisión.**

Extrae la información de los sistemas internos desde la cola de impresión. Valida y verifica que los certificados, folios y sellos sean legítimos en base a los archivos descargados del SAT. Esta tarea es realizada por un **Web service (SAT Wrapper)** perteneciente a **TRALIX de México** ubicado en un **Data Center**, una vez obtenida la información cada **XSA** se conecta al **SAT Wrapper** para realizar la autenticación.

La administración de los folios también puede ser configurada para que se lleve a cabo desde el ERP o herramienta administrativa del cliente.

No valida tasa de impuesto pueden ser impuestos de 0% a 99.9%

Genera CFD's en formato XML de acuerdo al anexo 20 del SAT firmándolos con los sellos digitales correspondientes y es resguardado con infraestructura del cliente encriptando la información.

El reporte mensual solicitado por el SAT es generado bajo los estándares definidos por el mismo.

**XSA** recibe un archivo de texto (archivo plano .txt), archivo XML o en cualquier otro formato de datos generado por el ERP o sistema administrativo que utilicen sus clientes, para convertirlo en un CFD.





### Recepción.

Comprueba que la información y sintaxis contenida en los XML recibidos sea legítima en base a los archivos descargados del SAT y a la estructura definida por el mismo organismo de acuerdo al anexo 20. El CFD recibido es guardado en su estructura original, en infraestructura del cliente. Esta tarea es realizada por un **SAT Wrapper** perteneciente a **TRALIX de México** ubicado en un **Data Center**, una vez obtenida la información cada **XSA** se conecta al **SAT Wrapper** para realizar la autenticación.

La recepción de CFD's puede ser por FTP, SFTP, Email con cuentas configuradas previamente en el sistema.

### Addenda Homologada (7.1).

La **ADDENDA** que genera el sistema de facturación **XSA versión 3.2**, cumple con los campos requeridos definidos en la Addenda homologada de **AMECE en su versión XML**.

La **ADDENDA** que genera el sistema de facturación **XSA versión 3.2**, cumple con los campos requeridos definidos en la Addenda homologada de **AMECE en su versión EDIFACT**.

### Complementos SAT – AMECE Retail.

El **Complementos SAT – AMECE Retail** que genera el sistema de facturación **XSA versión 3.2**, cumple con los campos requeridos definidos por el **SAT y AMECE**.

### Cumplimiento.

De acuerdo a los requerimientos mínimos fiscales definidos por el SAT y comerciales establecidos por AMECE, descritos en los documentos relacionados a esta revisión, la solución para factura electrónica **XSA** versión 3.2 presentada por **TRALIX México S. de R.L. de C.V.** cumple con los puntos antes mencionados. Adicionalmente a esto el proveedor de tecnología presento la documentación que garantiza el nivel de servicio ofrecido a sus clientes.





## CONTACTO

Boulevard Manuel Ávila Camacho  
No. 138-9  
Col. Lomas de Chapultepec  
C.P. 11000  
México, D.F.

**T** 5249 5249 del D.F. y Área Metropolitana  
y desde el interior de la república  
el 01800 504 5400

**F** 5249 5229

**E** [info@amece.org.mx](mailto:info@amece.org.mx)

[www.amece.org.mx](http://www.amece.org.mx)

