

## Estándar Payment Slip (Talón de Pagos de Servicios)

El estándar Payment Slip (Talón de Pagos de Servicios) es un estándar que puede ser utilizado en las cadenas, bancos, y emisores de facturas.

GS1 junto con los representantes de bancos, proveedores de servicios públicos y minoristas desarrollaron este estándar de forma voluntaria para las aplicaciones de símbolos código de barras de los talones de pago.

Este estándar se basa en el uso de los Identificadores de Aplicación del Sistema GS1 y utiliza los Símbolos de Código de Barras GS1-128. Es un estándar complementario que debe ser leído junto con:

- EANCOM, el estándar de Intercambio Electrónico de Datos (EDI) que proporciona guías de implementación de los mensajes UN/EDIFACT.
- Otras secciones de las especificaciones generales.

Las organizaciones que deseen automatizar el proceso de pago pueden utilizar este estándar como base para producir pautas de implementación específicas correspondientes a su aplicación particular. Estas pautas de implementación considerarán temas tales como pagos nacionales versus pagos internacionales y leyes bancarias locales.

### 1. Introducción

#### 1.1. Demanda Comercial para la Aplicación

Debido al uso de los estándares del Sistema GS1 se llevaron a cabo innovaciones importantes dentro del sector minorista. La familia de símbolos de código de barras del Sistema GS1 ha permitido la automatización del Punto de Venta (POS). Los estudios demuestran que la codificación en barras de los artículos reduce el tiempo requerido para procesar una transacción, incrementa la exactitud de los datos y permite un eficiente Intercambio Electrónico de Datos (EDI).

Este éxito ha hecho que otras industrias introduzcan los lectores de código de barras del Sistema GS1 y EDI en sus procesos comerciales. Una aplicación de ese tipo dentro del Sistema GS1 es la automatización del pago de los servicios que se facturan.

Las compañías de servicios públicos (por ejemplo, electricidad, gas, agua) y otros proveedores (por ejemplo, seguros, agencias gubernamentales) han tratado de mejorar el servicio al cliente a través de un sistema de pagos automatizado. Esto requiere que la información, que deben poseer todas las partes involucradas en el proceso de pago, se encuentre de forma tal que pueda ser capturada de manera electrónica. Uno de los métodos más efectivos desde el punto de vista de los costos para hacer esto es el uso de códigos de barras.

El flujo de información que acompaña la exigencia de pago físico se comunica entre los socios comerciales de diversas maneras. EDI es la manera óptima de transmitir información. En la práctica, sin embargo, los canales de comunicación automatizados, que hacen que uno dependa exclusivamente de los archivos electrónicos para obtener información, no siempre son confiables.

Por esta razón, tal vez exista una necesidad de indicar determinada información relevante sobre el talón de pago, además del número de identificación de la parte que factura y el número de referencia del talón de pago. Se deben organizar los diversos campos de información, los cuales deben ser comunicados y organizados de una manera convencional a fin de facilitar su interpretación y procesamiento por parte de todos los socios involucrados.

### 2. Beneficios Potenciales

A continuación se enumeran ciertos beneficios potenciales de los talones de pagos con símbolos de código de barras:

- **Para el cliente (poseedor de una factura):**
  - Facilidades de pago flexibles: El pago puede efectuarse en bancos, correos, cajeros

automáticos, supermercados, a través de Internet.

– Mayor calidad en la captura de información de referencia de pagos para ser utilizada, por ejemplo, en operaciones bancarias internacionales.

- **Para el emisor de la factura (parte que emite la factura):**

– Mediante el uso de código de barras para representar los datos que son esenciales para la parte que emite la factura y el agente de pago que procesa el pago, se reduce considerablemente la posibilidad de cometer errores a través del tipeo de la información.

– Al proporcionarles a los clientes más cantidad de lugares de pago, el emisor de la factura le proporciona al cliente un mayor nivel de servicio.

- **Para la agencia que recibe el pago:**

– Utilizan su inversión en tecnología (lecturas de códigos de barras) a fin de proporcionarles a los clientes un mejor servicio de recolección de pagos mientras que recaudan un honorario por efectuar la cobranza proveniente de la parte que emite la factura.

– Los minoristas si suministran dicho servicio tienen una ventaja competitiva, ya que los clientes pueden elegir al minorista que ofrezca este servicio en lugar de otro que no lo posea.

- **Para los bancos:**

– La oportunidad de utilizar la tecnología de código de barras y scan (ambas tecnologías han madurado y han llegado a un punto en el cual se ha alcanzado la masa crítica y existen soluciones listas para implementar) en las cajas registradoras para procesar pagos de manera rápida y precisa. Asimismo esta tecnología puede ser trasladada a las máquinas ATM en los bancos, permitiendo que sus clientes realicen los pagos de sus facturas las 24 horas del día.

– La oportunidad, en algunos países, de ofrecer nuevos servicios para los pagos en lote emitidos por la agencia de recepción de pagos en nombre de los emisores de grandes facturas (por ejemplo, proveedores de servicios públicos).

### **3. Reglas de Aplicación**

#### **3.1. Definición de Talón de Pagos (Payment Slip)**

El Talón de Pagos es una parte de una factura de papel utilizada para facilitar el pago de facturas telefónicas, de electricidad, gas, agua, tele cable, cargos de tarjetas de crédito, renovaciones de pólizas de seguros, servicios de Internet, pago de impuestos, colegiaturas, etc.

En un Talón de Pagos se puede encontrar la siguiente información, que es posible leer por medio del código de barras GS1-128:

- Detalles del cliente
- Detalles del proveedor del servicio
- Una factura detallada de los servicios proporcionados
- Un número de referencia
- La cantidad a pagar
- Las condiciones de pago (por ejemplo, fecha de vencimiento de pago, lugares de pago)

#### **3.2. Simbología del Código de Barras**

El portador de datos utilizado para representar los datos codificados en los talones de pago es el Símbolo de Código de Barras GS1-128. De ninguna manera esto reemplaza la necesidad de incluir Información Legible por el ser Humano.

#### **3.3. Datos Codificados en Barra**

##### **3.3.1 Número Mundial de Localización de la Parte que Factura**

El Identificador de Aplicaciones que indica el Número Mundial de Localización (GLN) de la parte que factura es AI (415).

El GLN de la parte que factura identifica al emisor del talón de pago. Se utiliza como una clave para acceder a la información de la base de datos de la parte que factura (por lo general guardada por la agencia de recepción de pagos). El mismo GLN se utiliza para todos los talones de pago emitidos por la parte que factura bajo idénticas condiciones de pago. El GLN de la parte que factura luego es utilizado por la agencia de recepción de pagos como referencia de las características del contrato efectuado con la parte que factura, tales como:

- Se puede aceptar el pago
- Detalles del contrato de la parte que factura
- Acción a seguir en el caso de que la fecha de vencimiento expire
- Acuerdos de transferencia de fondos al banco de la parte que factura

Un GLN diferente será utilizado cada vez que las condiciones de pago sean diferentes. Para más información, ver [Sección 2.6.A.2.](#)

### **3.3.2 Número Internacional de Cuenta Bancaria (IBAN):AI (8007)**

El Identificador de Aplicación para identificar el Número Internacional de Cuenta Bancaria (IBAN) es AI (8007).

El identificador de la cuenta bancaria de la parte que factura se define en ISO 13616. Se utiliza para identificar a dónde enviar el pago y, en el país que recibe el pago, para identificar qué banco es el banco que posee la cuenta, para el pago bancario internacional.

### **3.3.3 Número de Referencia de Talón de pago: AI (8020)**

El Identificador de Aplicación para indicar el Número de Referencia de Talón de pago es AI (8020).

Debido a su naturaleza, los talones de pago deben ajustarse a las necesidades específicas de quienes reciben la factura (invoicee) y por lo tanto requieren un número único de referencia. El Número de Referencia de Talón de Pago, es AI (8020). Las notificaciones que se envían para recordar que se deben efectuar los pagos deberían utilizar el mismo número que posee el original. El Número de Referencia de Talón de Pago, (AI (8020)), es emitido por la parte que factura y es un número único en el sistema. Se recomienda que los Números de Referencia de Talones de Pago, AI (8020) se asignen de manera secuencial para este propósito.

El Número de Referencia de Talón de pago, AI (8020), identifica únicamente, al talón de pago cuando se lo utiliza junto con el Número Mundial de Localización (GLN) de la parte que factura. Se utiliza para comunicar detalles de pagos entre todos los socios involucrados: parte que factura, parte que recibe la factura, agencia de recepción de pagos y banco(s). También puede ser utilizado como una clave para acceder a la información recolectada localmente.

### **3.3.4 Cantidad a Pagar**

Existen dos Identificadores de Aplicación para indicar la Cantidad a Pagar:

- AI (390n) = cantidad a Pagar – área monetaria única
- AI (391n) = cantidad a Pagar – con código de moneda de tres dígitos ISO

n = indica la posición punto decimal implícita

Si la cantidad a pagar está codificada en barras, se recomienda utilizar AI (391n), ya que esto asegura que la moneda del pago puede ser procesada y verificada de manera automática por el sistema. Sin embargo, si la moneda está implícita de manera no ambigua por el sistema, se puede utilizar el AI (390n). Para evitar la ambigüedad, se puede utilizar un AI codificando la cantidad a pagar y la cantidad deberá ser claramente indicada de forma tal que pueda ser leída por el ser humano.

Los sistemas de escaneo deberían ofrecer la posibilidad de cambiar la cantidad a pagar. Se requiere esta funcionalidad si el que recibe la factura desea realizar un pago mínimo requerido, que sería inferior a la suma total adeudada. La suma que se debe es una información de atributo, y cuando se la utiliza, debe ser procesada con el Número Mundial de Localización

(GLN) de la parte que factura.

### 3.3.5 Fecha de Vencimiento

El Identificador de Aplicación para indicar la Fecha de Vencimiento es AI (12).

La fecha de vencimiento indica la fecha límite en la cual la factura deberá ser abonada (por el invoicee, la parte a quien se le factura). Es una información de atributo y cuando se la utiliza, debe ser procesada con el Número Mundial de Localización (GLN) de la parte que factura.

Nota: Mientras que la fecha de vencimiento codificada en barras debe ser representada YYMMDD, es posible presentar los datos leídos por el ser humano de cualquier manera adecuada.

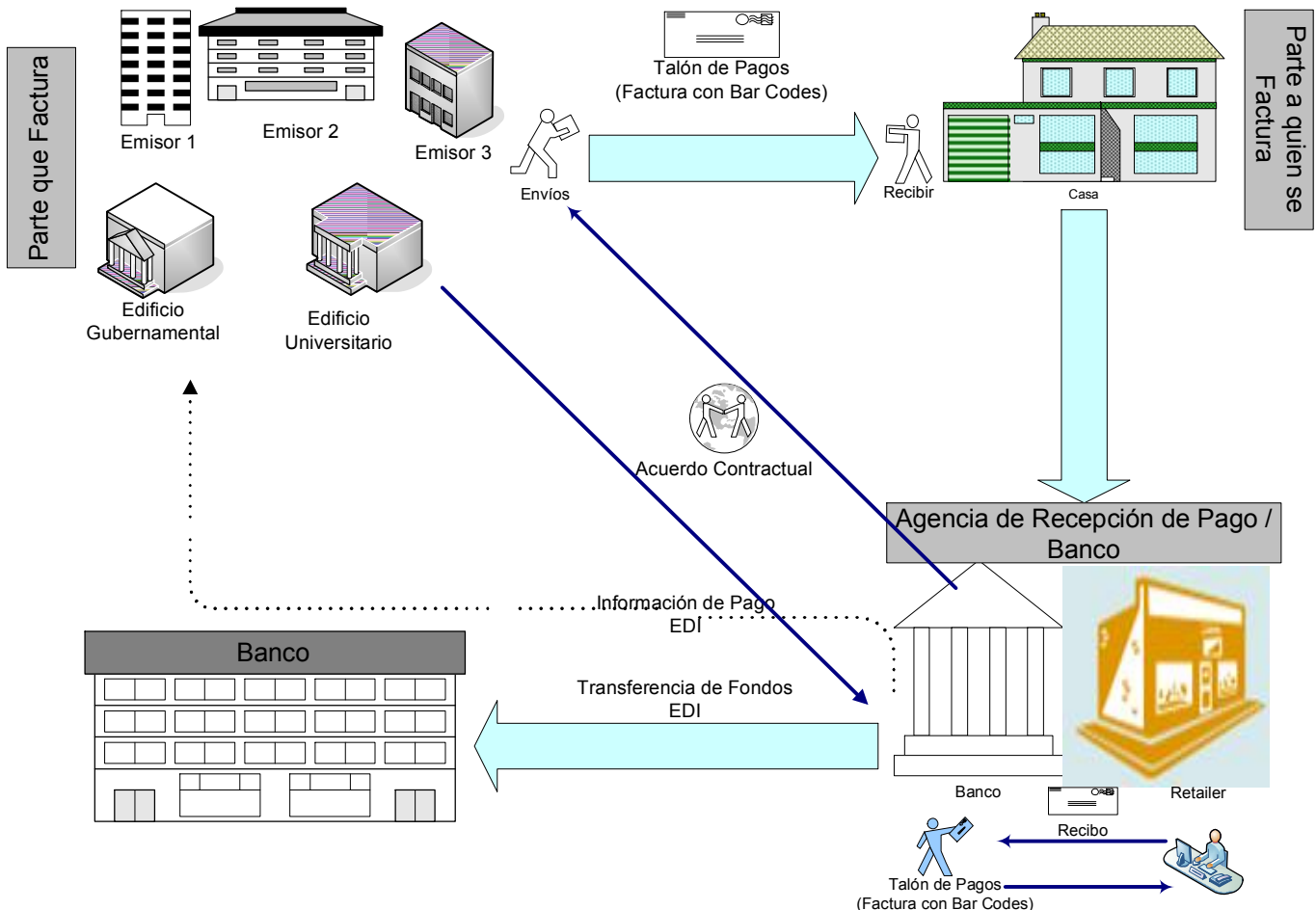
## 4. Resumen de Aplicaciones

### 4.1. Requisitos de Aplicación

Esta guía de aplicaciones es un estándar internacional que resume los estándares del Sistema GS1 disponibles para su uso, en un entorno abierto, para el área de los talones de pago. Proporciona información sobre el uso de los códigos de barra en los talones de pago y de qué formas estas pueden ser utilizados para brindar ayuda en los procesos de pago. La guía de aplicación se basa en un modelo de aplicación que se describe más adelante.

Nota: La legislación, en ciertos países, puede requerir que la agencia de recepción de pagos sea una institución bancaria.

### 4.2. Resumen de los Pasos Clave al Utilizar los Talones de Pago Codificados



**Paso 1:** La parte que factura y la agencia de recepción de pagos debe celebrar un acuerdo de trabajo, dentro del encuadre legal correspondiente, con relación al sistema de recepción de pagos teniendo en cuenta a la agencia.

**Paso 2:** La agencia de recepción de pagos informa y capacita a todos los puntos de recepción respecto del procesamiento de los talones de pago. El Número Mundial de Localización (GLN) de la parte que factura se utiliza para discriminar entre los talones de pago que pueden ser aceptados y aquellos que no pueden serlo.

**Paso 3:** La parte que factura emite talones de pago codificados para sus clientes (invoicee).

**Paso 4:** Estos clientes (invoicees) llevan el talón de pago a la agencia de recepción de pagos. Se escanea el Talón de pago, se realiza el pago y se emite un recibo.

Nota: El acuerdo de trabajo entre la parte que factura y la agencia de recepción de pagos debería contemplar cuál es la acción adecuada a seguir en caso de que la fecha de vencimiento hubiera expirado.

**Paso 5:** La agencia de recepción de pagos archiva todos los Talones de Pago recibidos que utilizan el Número de Referencia de Talón de Pago (8020). De manera central, esta información se recolecta y organiza y luego se transmite a la parte que emite la factura pertinente, o a través del sistema bancario, luego de un período de tiempo acordado. Los fondos luego son transferidos a la cuenta bancaria designada.

**Paso 6:** La parte que factura actualiza su información de base de datos utilizando el Número de Referencia de Talón de Pago, AI (8020).

Nota: Este es un modelo simplificado y no debe ser aplicado en todos los países o para los pagos internacionales. Igualmente se pueden aplicar modelos alternativos.

### Apéndice 1: Ejemplo de un Talón de Pago

ABC - Compañía Eléctrica	Sr. cliente	<b>PAGAR A:</b> 5412345678908
Consumo de electricidad para periodo:	45 Sunrise Drive	<b>N° DE REF.</b> ABC 123
1 de enero 2001	Cape Town 7654	
a		
31 de marzo 2001		
Cantidad a pagar		
12.50		
<b>FECHA DE VENCIMIENTO:</b> 25 de abril del 2000		


### Símbolos GS1-128

Para facilitar la lectura del escáner, todos los símbolos de código de barras se imprimen con una dimensión X entre 0.25 mm (0.00984") y 0.495 mm (0.0195") y un mínimo de 13 mm (0.5") de altura.

Todos los símbolos de códigos de barra de los talones de pago deberían utilizar el Símbolo de Código de Barras GS1-128.

Ejemplo: (415) 5412345678908

AI (415) indica el Número Mundial de Localización GS1 (GLN) de la parte que factura.

El GLN es una longitud fija de un número de 13 dígitos terminado con un Dígito de Verificación

estándar. Las reglas para asignar los GLNs aseguran que este número sea único alrededor del mundo. Este elemento de datos es utilizado por la agencia de recepción de pagos para distinguir entre los talones de pago que pueden ser aceptados y aquellos que no pueden serlo.

Ejemplo: (12) 010425

AI (12) indica la fecha de vencimiento en la cual se debería efectuar el pago.

La fecha de vencimiento debería ser codificada YYMMDD, sin embargo también se pueden utilizar otros formatos que sean equivalentes y los lea el ser humano. El uso de la fecha de vencimiento es opcional, pero si la utiliza la agencia de recepción de pagos y la parte que factura deberían llegar a un acuerdo sobre qué acción tomar en el caso de que la fecha de vencimiento expire.

Ejemplo: (3911) 710125

AI (3911) indica la cantidad a pagar con el código de moneda ISO. De ISO 4217: "710" indica el Rand Sudafricano.

Se recomienda especialmente utilizar el número de moneda ISO cuando se codifican estos elementos de datos opcionales. El cuarto dígito de este AI es el indicador de punto decimal, 1 indica un dígito luego del punto decimal; 2 indica que existen dos dígitos después del punto decimal.

Ejemplo: (8020) ABC123

AI (8020) indica el Número de Referencia de Talón de pago

El Número de Referencia de Talón de pago, AI (8020) es un elemento de datos obligatorio para esta aplicación. Se procesa junto con el GLN de la parte que factura y proporciona una referencia única para todas las comunicaciones entre el agente de pagos y la parte que factura.